
REKLAMATION ALS CHANCE

WIR GEHEN DEN DINGEN AUF DEN GRUND

Ausgangslage	<p>Kunde X reklamiert von uns gelieferte Schalungsplatten: Die damit produzierten Sichtbetondecken weisen Verfärbungen auf. Da die Deckenschalung vor dem betonieren gereinigt wurde, liegt die Vermutung im Raum, dass die Verfärbungen von den eingesetzten Schalungsplatten stammen.</p> <p>Um dies zu untermauern, unterzieht Kunde X einen Plattenabschnitt einem Test. Das Resultat bestärkt den Kunden in seiner Annahme. Wir von der Hartwag beurteilen die Zusammenhänge jedoch ganz anders.</p>
Unsere Meinung	<p>Die Abfärbungen an der Deckenuntersicht sind Rostrückstände, welche wegen der rauen Struktur der eingesetzten Schalungsplatten nicht vollumfänglich entfernt werden konnten. Dafür spricht die Tatsache, dass in einem kleinen Bereich die Deckenschalung mit einem Konkurrenzprodukt, welches über sehr glatte Oberflächen verfügt, ausgeflickt wurde und eben da keine Abfärbungen zu beklagen sind.</p>
Testreihe Kunde	<p>Ein 10 x 16 cm grosser Abschnitt der gelieferten Schalungsplatte wurde beschwert in ein Wasserbad eingelegt. Zur Simulation der Abbindewärme des Betons wurde das Wasser beim Teststart auf ca. 70° C erhitzt. Dann, in den darauf folgenden Tagen, jeweils einmal täglich auf ca. 50° C, um dem aggressiven Einfluss des Betons auf die Schalungsplatte Rechnung zu tragen.</p>
Resultat Kunde	<p>Diese Prozedur wurde über einen Zeitraum von 20 Tagen wiederholt. Bereits nach 8 Tagen zeigte sich eine gelbliche Verfärbung des Wassers. Zur Beurteilung wurde das Testwasser jeweils mit nicht kontaminiertem Referenzwasser verglichen. Beim Abschluss des Tests zeigte sich, dass die Verfärbung des Testwassers nochmal zugenommen hatte.</p>
Test Hartwag	<p>Damit die Aussagekraft möglichst deutlich ausfallen konnte, haben wir nebst einem Abschnitt des reklamierten Produkts zusätzlich 4 weitere Abschnitte handelsüblicher Schalungsplatten zusammen mit 2 Abschnitten normaler Dreischichtplatten getestet. Eine der 4 weiteren Proben kommt im Übrigen von dem Produzenten, der jene Schalungsplatten produziert, von welchen auf der Baustelle auch eine in der Deckenschalung im Einsatz war und keine Abfärbung hinterliess.</p>



HARTWAG
■ ■ ■ M a s s i v H o l z

REKLAMATION ALS CHANCE

WIR GEHEN DEN DINGEN AUF DEN GRUND

Die insgesamt 7 Abschnitte im Format 13 x 13 cm wurden ohne Beschwerung in ca. 1.2 Liter heissem Leitungswasser eingelegt. Auf ein tägliches Erhitzen des Wassers haben wir bewusst verzichtet, dafür wurden die Proben jeweils morgens und abends einmal gewendet. Um Fremdeinflüsse zu vermeiden, wurden die Behälter mit Deckel versehen.



Resultat
Hartwag

Erste Verfärbungen waren bei den Dreischichtplatten aus Lärche schon nach wenigen Tagen deutlich zu erkennen. Die anderen Proben zeigten erst nach rund zwei Wochen Verfärbungen des Wassers. Den Test haben wir nach 28 Tagen abgebrochen. Dies entspricht der üblichen Vorhaltezeit für Deckenschalungen.

Fazit

Alle Holzarten haben Inhaltsstoffe, die wasserlöslich sind und bei genügender Bewässerung ausgewaschen werden. Abgebundenes Melaminharz hingegen ist kochwasserfest und sondert keine Bestandteile mehr ab. Somit ist die Verfärbung des Testwassers nicht der gelben Farbe im Melaminharz, sondern den jeweiligen Holzinhaltsstoffen geschuldet.

Dass die Abfärbungen an der Deckenuntersicht von unseren Schalungsplatten her rühren, können wir damit abschliessen widerlegen. Denn auch jenes Produkt, welches auf der Baustelle positiv aufgefallen ist, hat in unserem Test das Wasser, wie alle anderen Proben auch, verfärbt.

HARTWAG
■ ■ ■ M a s s i v H o l z